

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sist oppdatert: 25.01.2023                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Basert på sjekklisten fra UUtilsynet, lastet ned 5.12.2022 | Nettsiden: <a href="https://bekymringsmelding.fiks.ks.no">https://bekymringsmelding.fiks.ks.no</a> med undersider - <b>Testdato:</b> 2. - 21. januar 2022 - <b>Testverktøy:</b> blant annet WAVE, Color contrast analyzer, Siteimprove accessibility checker, accessibilitychecker.org, VoiceOver, Windows Skjermleser, Lighthouse, W3C HTML Validator - <b>Testere:</b> Stian Morsund og Hanneke Brouns |

## Fiks bekymringsmelding – WCAG-sjekkliste for utfylling av tilgjengelighetserklæring

|                                 | Retningslinje                         | Beskrivelse av retningslinje                                                                                   | Suksesskriterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Følges kravet?                                                                                                 | Svaret som skal avgis |
|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Prinsipp 1:<br>Mulig å oppfatte | 1.1 Tekstalternativer                 | <i>Gi tekstalternativer til alt ikke-tekstlig innhold, slik at det kan konverteres til</i>                     | <a href="#">1.1.1 Ikke-tekstlig innhold</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                       |
|                                 |                                       |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja                                                                                                             |                       |
|                                 | 1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video) | <i>Gi alternativer til tidsbaserte medier.</i>                                                                 | <a href="#">1.2.1 Bare lyd og video (forhåndsinnspilt)</a><br><a href="#">1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt)</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vi har ikke denne typen innhold<br>Vi har ikke denne typen innhold                                             |                       |
|                                 | 1.3 Mulig å tilpasse                  | <i>Lag innhold som kan presenteres på forskjellige måter uten at informasjon eller struktur går tapt.</i>      | <a href="#">1.3.1 Informasjon og relasjoner</a><br><a href="#">1.3.2 Meningsfylt rekkefølge</a><br><a href="#">1.3.3 Sensoriske egenskaper</a><br><a href="#">1.3.4 Visningsretning</a><br><a href="#">1.3.5 Identifiser formål med inndata</a>                                                                                                                                             | Ja<br>Ja<br>Ja<br>Ja<br>Ja                                                                                     |                       |
|                                 | 1.4 Mulig å skille fra hverandre      | <i>Gjør det enklere for brukerne å se og høre innhold, blant annet ved å skille forarunnen fra bakarunnen.</i> | <a href="#">1.4.1 Bruk av farge</a><br><br><a href="#">1.4.2. Styring av lyd</a><br><br><a href="#">1.4.3 Kontrast (minimum)</a><br><a href="#">1.4.4 Endring av tekststørrelse</a><br><a href="#">1.4.5 Bilder av tekst</a><br><br><a href="#">1.4.10 Dynamisk tilpasning (Reflow)</a><br><a href="#">1.4.11 Kontrast for ikke-tekstlig innhold</a><br><a href="#">1.4.12 Tekstavstand</a> | <br><br>Ja<br>Vi har ikke denne typen innhold<br>Ja<br>Ja<br>Vi har ikke denne typen innhold<br>Ja<br>Ja<br>Ja |                       |

## Prinsipp 2: Mulig å betjene

|                                   |                                        |                                                                                                        |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                        | <a href="#">1.4.13 Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus</a>                            | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prinsipp 2:<br>Mulig å<br>betjene | 2.1 Tilgjengelig med tastatur          | <i>Gjør all funksjonaliteten tilgjengelig med tastatur.</i>                                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.1.1 Tastatur</a>                                                                         | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.1.2 Ingen tastaturfelle</a>                                                              | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.1.4 Hurtigtaster som består av ett tegn</a>                                              | Vi har ikke denne typen innhold |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   | 2.2 Nok tid                            | <i>Gi brukerne nok tid til å lese og bruke innhold.</i>                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.2.1 Justerbar hastighet</a>                                                              | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.2.2 Pause, stopp, skjul</a>                                                              | Vi har ikke denne typen innhold |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   | 2.3 Anfall og andre fysiske reaksjoner | <i>Ikke utform innhold på en måte som er kjent for å forårsake anfall.</i>                             |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt</a>                                              | Vi har ikke denne typen innhold |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   | 2.4 Navigerbar                         | <i>Gjør det mulig for brukerne å navigere, finne innhold og vite hvor de befinner seg.</i>             |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.1 Hoppe over blokker</a>                                                               | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.2 Sidetitler</a>                                                                       | Nei                             | Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Siden og undersiden mangler god sidetittel. Feilen vil utbedres innen kort tid.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.3 Fokusrekkefølge</a>                                                                  | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.4 Formål med lenke (i kontekst)</a>                                                    | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.5 Flere måter</a>                                                                      | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.6 Overskrifter og ledetekster</a>                                                      | Nei                             | Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Nettsiden har noen overskrifter i trekkspillmenyen som med fortrinn burde blitt kodet som overskrift. I tillegg kan noen tekster med fordel inngå i overskrifter. Vi vil ha en gjennomgang av overskriftstrukturen på siden. Ledetekst til innlogging bør også forbedres for å tydeliggjøre at bruker ledes til innlogging ved ID-porten. |
|                                   |                                        | <a href="#">2.4.7 Synlig fokus</a>                                                                     | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   | 2.5 Inndatametoder                     | <i>Gjør det enklere for brukerne å betjene funksjonalitet med andre inutmetoder enn bare tastatur.</i> |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.5.1 Pekerbevegelse</a>                                                                   | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.5.2 Pekeravbrytelse</a>                                                                  | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">2.5.3 Ledetekst i navn</a>                                                                 | Ja                              | Ved neste testrunde vil vi teste taleinput nærmere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                   |                                        | <a href="#">2.5.4 Bevegelsesaktivering</a>                                                             | Vi har ikke denne typen innhold |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   | 3.1 Leselig                            | <i>Det må være mulig å forstå informasjon og betjening av brukerarensnitt.</i>                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">3.1.1 Språk på siden</a>                                                                   | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">3.1.2 Språk på deler av innhold</a>                                                        | Nei                             | Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Det er noen tekster som ikke har blitt oversatt til nynorsk, engelsk og nord-samisk. Disse tekstene er ikke kodet hver for seg som bokmål. Det er også flere skjermleser-tekster som ikke er oversatt. Vi vil få oversatt disse tekstene i nærmeste fremtid.                                                                              |
|                                   | 3.2 Forutsigbar                        | <i>Sørg for at websider presenteres og fungerer på forutsigbare måter.</i>                             |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                   |                                        | <a href="#">3.2.1 Fokus</a>                                                                            | Ja                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                           |                  |                                                                                                                 |    |  |
|---------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| Prinsipp 3:<br>Forståelig |                  | <a href="#">3.2.2 Inndata</a>                                                                                   | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">3.2.3 Konsekvent navigering</a>                                                                     | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">3.2.4 Konsekvent identifikasjon</a>                                                                 | Ja |  |
|                           | 3.3 Inndatahjelp | Hjelp brukere med å unngå feil og å rette opp feil.                                                             |    |  |
|                           |                  | <a href="#">3.3.1 Identifikasjon av feil</a>                                                                    | Ja |  |
| Prinsipp 4:<br>Robust     |                  | <a href="#">3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner</a>                                                           | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">3.3.3 Forslag ved feil</a>                                                                          | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)</a>                           | Ja |  |
|                           | 4.1 Kompatibel   | Sørg for best mulig kompatibilitet med aktuelle og fremtidige brukeragenter, inkludert kompenserende teknologi. |    |  |
|                           |                  | <a href="#">4.1.1 Parsing (oppdeling)</a>                                                                       | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">4.1.2 Navn, rolle, verdi</a>                                                                        | Ja |  |
|                           |                  | <a href="#">4.1.3 Statusbeskjeder</a>                                                                           | Ja |  |