

# Tilgjengelighetserklæring for nettsted

Friskus.com

[Gå til friskus.com](https://www.friskus.com)

Alle skal ha like muligheter til å bruke Friskus sine nettsider. Vi følger retningslinjene til EUs webdirektiv (WAD) og WCAG standarden for å gjøre innholdet så tilgjengelig som mulig for alle brukere.

I Friskus jobber vi kontinuerlig med å tilfredsstille minst AA-krav og etterstrebe AAA-krav i WCAG standarden for å sikre et tilgjengelig nettsted.

## **Tilgjengelighetsprinsippene vi følger:**

- Informasjon og brukergrensesnitt skal kunne oppfattes av våre brukere.
- Brukerne skal kunne navigere på nettstedet og betjene grensesnittet.
- Nettstedet skal være robust, lesbart og forståelig, med en forutsigbar brukeropplevelse.
- Innholdet skal være kompatibelt med hjelpemiddelteknologi.

## **Slik jobber vi:**

- Universell utforming er en del av daglig forvaltning og videreutvikling av nettstedet.
- Vi har kontinuerlig forbedring på å rette opp WCAG-feil.
- Vi vurderer alle tilbakemeldinger som kan bidra til å gjøre nettstedet mer tilgjengelig.

## **Hjelp oss med å bli bedre på universell utforming**

Vi ønsker tilbakemelding fra brukerne:

- Har du oppdaget feil og mangler knyttet til universell utforming av nettstedet?
- Trenger du alternativ til innhold som ikke er universelt utformet?
- Har du innspill til forbedringer av nettstedet?

Send oss en e-post: [post@friskus.com](mailto:post@friskus.com)

## Ansvarlig for nettstedet:

Friskus AS, organisasjonsnummer 919 724 528

## I hvilken grad er nettstedet i samsvar med kravene til universell utforming?

Nettstedet er delvis i samsvar med kravene til universell utforming av ikt.

Det er brudd på 22 av 47 krav i regelverket, av disse er 9 identifisert og under arbeid, mens 15 undergår evaluering, og av disse kan flere av kravene likevel vise seg å være i henhold til universell utforming. De som ikke er det, vil bli håndtert i henhold til utbedringsplan.

23 krav er allerede oppfylt.

## Hva betyr bruddene for brukerne?

Bruddene som er registrert i denne erklæringen medføre konsekvenser for brukere som har følgende forutsetninger:

- Personer som har problemer med å oppfatte visuelt innhold. For dem kan tilgjengelig teknologi som kan lese tekst høyt, presentere den visuelt, eller konvertere den til braille ikke helt fungere etter hensikten.
- Det mangler noen tekstalternativer, og det kan gi noen personer som har problemer med å forstå betydningen av bilder, tegninger og andre bilder (f.eks. linjetegninger, grafisk design, malerier, tre-dimensjonale representasjoner), grafer, diagrammer, animasjoner o.l. utfordringer ned å forstå innholdet.
- Hovednettstedet bruker ikke video, men vi har lenke til et annet nettsted som har noen videofilmer. Filmene er ikke essensielle for å finne informasjon på hovednettstedet, men er et supplement. Men personer som er døve, har nedsatt hørsel eller har problemer med å forstå lydinformasjon av noen grunn, mangler tekstpresentasjon, og kan gå glipp av innholdet i disse videoene.
- Personer som er døv-blinde kan få utfordringer med å lese teksten i braille.

## Meld gjerne fra om brudd på kravene

Vi ønsker tilbakemelding fra brukerne.

- Har du oppdaget feil og mangler knyttet til universell utforming av nettstedet?
- Trenger du alternativ til innhold som ikke er universelt utformet?
- Har du innspill til forbedringer av nettstedet?

Du kontakter oss via:

- E-post [post@friskus.com](mailto:post@friskus.com)

## Klage

Diskrimineringsnemnda behandler klager om brudd på regelverket. Du finner informasjon om [hvordan du klager på nettstedet til Diskrimineringsnemnda](#). Du kan også klage på manglende eller sent svar på tilbakemeldinger du har sendt til oss.

---

## Status for innhold som ikke er universelt utformet

Vi har innhold på nettstedet som ikke er universelt utformet. Vi redegjør for hvilket innhold det gjelder, årsaken til at vi ikke følger regelverket og hva det betyr for brukeren. Det er presentert i samme rekkefølge som [kravene i WCAG 2.1-standarden](#).

Ved gjennomgangen kategoriseres innholdet som ikke er universelt utformet på friskus.com slik. Listen vil oppdateres etter hvert som de uavklarte punktene blir avklart, og rettinger blir komplett:

### Prinsipp 1. Mulig å oppfatte

Informasjon skal være presentert på en måte brukeren kan oppfatte. Det vil si at informasjon ikke bare skal kunne oppfattes med én enkelt sans. For å se grafikk trenger du for eksempel en skjerm og synssansen. Derfor skal bilder ha en alternativ tekst, i følge WCAG. Tekst kan også bli presentert på mange ulike måter, blant annet som punktskrift, syntetisk tale, på skjerm, tolkes som tegnspråk eller som symbol. WCAG krever derfor at tekst blir brukt som alternativ til lyd, film og bilder.

#### 1.1.1 Ikke-tekstlig innhold (Nivå A)

Innhold som bryter kravet i regelverket

Vi mangler mellom anna bildetekst under bilder og alternativ tekst på bilder. Vi følger dette opp ila. 2023.

#### 1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt, Nivå A)

Innhold som kanskje bryter kravet i regelverket (det er på tilknyttet nettsted, hovednettsted har ikke video):

Vi har videoer som ikke har teksting. Vi følger opp dette ila. 2023.

#### 1.3.2 Meningsfylt rekkefølge (Nivå A)

Her har vi noen mangler som må utbedres. Vi følger opp dette ila. 2023.

#### 1.4.3 Kontrast

Noen steder må kontrastene forbedres. Vi følger opp dette ila. 2023.

#### 2.1.1. Tastatur

Ikke alle elementer er nåbare ved TAB eller i fornuftig rekkefølge. Vi følger opp dette ila. 2023.

#### 2.4.2 Sidetitler (Nivå A)

Vi bruker ikke sidetitler. Behovet skal sjekkes.

#### 2.4.3 Fokusrekkefølge (Nivå A)

Den fikses sammen med 1.3.2 og 2.1.1 i løpet av 2023.

## Prinsipp 3. Forståelig

Målet med nettstedet er at brukerne skal forstå hvordan sidene skal brukes og informasjonen de får. Det handler om at nettstedet er forutsigbart, har et enkelt språk og god hjelpefunksjonalitet. Rett koding er viktig for at nettstedet skal fungere med hjelpemiddelteknologi, for eksempel vil rett språk på siden sørge for at teksten blir lest opp på rett måte for brukere med talesyntese.

### 3.1.2 Språk på deler av innhold (Nivå AA)

Dette er innhold som bryter kravet i regelverket nå. Vi mangler denne funksjonaliteten i løysinga i dag, men retter det så fort som mulig.

#### 3.2.1 Fokus (Nivå A)

Den fikses sammen med 1.3.2 og 2.1.1 i løpet av 2023

#### 3.2.2 Inndata (Nivå A)

Her har vi noen mangler for administratorer.

Disse fikses i løpet av 2023.

## Test og vurdering av nettstedet

Vi har testet og vurdert nettstedet internt, i kombinasjon med ekstern hjelp.

Om erklæringen

- Tilgjengelighetserklæring for dette nettstedet ble opprettet første gang 06. desember 2022.

Tilgjengelighetserklæring for friskus.com

Friskus AS, organisasjonsnummer 919 724 528