

Sist oppdatert: 25.01.2023

Basert på sjekklisten fra UUtilsynet, lastet ned 5.12.2022

Nettsiden: <https://svarut.fiks.test.ks.no/edialog> - Testdato: 1. - 21. januar 2022 - Testverktøy: blant annet WAVE, Color contrast analyzer, Siteimprove accesibility checker, VoiceOver, Windows Skjermleser, Lighthouse, W3C HTML Validator - Testere: Stian Morsund og Hanneke Brouns

## eDialog – WCAG-sjekkliste for utfylling av tilgjengelighetserklæring

Retningslinje	Beskrivelse av retningslinje	Suksesskriterium	Følges kravet?	Svaret som skal avgis	
Prinsipp 1: Mulig å oppfatte	1.1 Tekstalternativer	<i>Gi tekstalternativer til alt ikke-tekstlig innhold, slik at det kan konverteres til</i>	<a href="#">1.1.1 Ikke-tekstlig innhold</a>	Ja	Det er enkelte ikoner som ikke har god beskrivelse i tekst, men disse nevnes under 3.3.2
	1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video)	<i>Gi alternativer til tidsbaserte medier.</i>	<a href="#">1.2.1 Bare lyd og video (forhåndsinnspilt)</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
			<a href="#">1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt)</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
	1.3 Mulig å tilpasse	<i>Lag innhold som kan presenteres på forskjellige måter uten at informasjon eller struktur går tapt.</i>	<a href="#">1.3.1 Informasjon og relasjoner</a>	Ja	Noen mangler som gjelder skjema er nevnt under 3.3
			<a href="#">1.3.2 Meningsfylt rekkefølge</a>	Ja	
			<a href="#">1.3.3 Sensoriske egenskaper</a>	Ja	
			<a href="#">1.3.4 Visningsretning</a>	Ja	
			<a href="#">1.3.5 Identifiser formål med inndata</a>	Ja	
	1.4 Mulig å skille fra hverandre	<i>Gjør det enklere for brukerne å se og høre innhold, blant annet ved å skille forarunnen fra bakgrunnen.</i>	<a href="#">1.4.1 Bruk av farge</a>	Ja	Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket: Kontrast oppryies for alle side-elementer bortsett fra innsendelsesknapp. Innsendelsesknapp har dårlig kontrast med bakgrunnen, så lenge den er inaktiv. Kontrast blir bra når alle feltene er utfylt og knappen kan brukes. Konsekvens for bruker er at det kan være utydelig at knappen finnes. Forsendelsesknappen er den viktigste knappen av skjemaet, og det skal tydeligere framgå at den finnes der, og når skjemaet er klart slik at knappen kan brukes. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
			<a href="#">1.4.2 Styring av lyd</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
<a href="#">1.4.3 Kontrast (minimum)</a>			Nei		
<a href="#">1.4.4 Endring av tekststørrelse</a>			Ja		
<a href="#">1.4.5 Bilder av tekst</a>			Vi har ikke denne typen innhold		
<a href="#">1.4.10 Dynamisk tilpasning (Reflow)</a>			Ja		
<a href="#">1.4.11 Kontrast for ikke-tekstlig innhold</a>			Nei		
<a href="#">1.4.12 Tekstavstand</a>			Ja		
<a href="#">1.4.13 Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus</a>			Ja		

## Prinsipp 2: Mulig å betjene

Prinsipp 2: Mulig å betjene	2.1 Tilgjengelig med tastatur	<i>Gjør all funksjonaliteten tilgjengelig med tastatur.</i>			
			<a href="#">2.1.1 Tastatur</a>	Ja	
			<a href="#">2.1.2 Ingen tastaturfelle</a>	Ja	
			<a href="#">2.1.4 Hurtigtaster som består av ett tegn</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
	2.2 Nok tid	<i>Gi brukerne nok tid til å lese og bruke innhold.</i>			
			<a href="#">2.2.1 Justerbar hastighet</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
			<a href="#">2.2.2 Pause, stopp, skjul</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
	2.3 Anfall og andre fysiske reaksjoner	<i>Ikke utform innhold på en måte som er kjent for å forårsake anfall.</i>			
			<a href="#">2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt</a>	Vi har ikke denne typen innhold	
	2.4 Navigerbar	<i>Gjør det mulig for brukerne å navigere, finne innhold og vite hvor de befinner seg.</i>			
			<a href="#">2.4.1 Hoppe over blokker</a>	Nei	Siden mangler blant annet 'Hopp til hovedinnhold'. Konsekvens for bruker er at navigasjon med kun tastatur er vanskeligere. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
			<a href="#">2.4.2 Sidetitler</a>	Ja	
			<a href="#">2.4.3 Fokusrekkefølge</a>	Ja	
			<a href="#">2.4.4 Formål med lenke (i kontekst)</a>	Ja	
		<a href="#">2.4.5 Flere måter</a>	Vi har ikke denne typen innhold		
		<a href="#">2.4.6 Overskrifter og ledetekster</a>	Ja		
		<a href="#">2.4.7 Synlig fokus</a>	Ja		
2.5 Inndatametoder	<i>Gjør det enklere for brukerne å betjene funksjonalitet med andre inputmetoder enn bare tastatur.</i>				
		<a href="#">2.5.1 Pekerbevegelse</a>	Ja		
		<a href="#">2.5.2 Pekeravbrytelse</a>	Ja		
		<a href="#">2.5.3 Ledetekst i navn</a>	Ja	Manglende lenketekst for kobling til info ved kommentarfelt nevnes under punkt 3.3.2.	
		<a href="#">2.5.4 Bevegelsesaktivering</a>	Vi har ikke denne typen innhold		
3.1 Leselig	<i>Det må være mulig å forstå informasjon og betjening av brukerarensnitt.</i>				
		<a href="#">3.1.1 Språk på siden</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> HTML-tag mangler riktig lang-attributt ved bytting av språk. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet. <b>Se ovenfor.</b> I tillegg mangler det noen deloversettelser ("logg ut" og feilmelding "vennligst fyll ut manglende felt") Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.	
		<a href="#">3.1.2 Språk på deler av innhold</a>	Nei		
			Nei		
3.2 Forutsigbar	<i>Sørg for at websider presenteres og funaerer på forutsiabare måter.</i>				
		<a href="#">3.2.1 Fokus</a>	Ja		
		<a href="#">3.2.2 Inndata</a>	Ja		
		<a href="#">3.2.3 Konsekvent navigering</a>	Ja		
		<a href="#">3.2.4 Konsekvent identifikasjon</a>	Ja		

## Prinsipp 3: Forståelig

3.3 Inndatahjelp	Hjelp brukere med å unngå feil og å rette opp feil.	<a href="#">3.3.1 Identifikasjon av feil</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Feilmeldinger henger ikke tydelig nok sammen med feilene ved bruk av skjermleser. Feilmelding ved manglende input leses ikke opp, og tekst på feilmeldingen er ikke tydelig ved zooming til 400%. Det er uklart hvorfor forsendelsesknappen ikke er aktivert, og feilmelding som gis er for generell. Brukere som er avhengige av skjermleser vil ha vanskeligheter å finne og korrigere feil for å kunne sende inn skjema. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		<a href="#">3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Kobling til mer informasjon samt avhavingsknapper for valg av om forsendelse inneholder sensitive opplysninger mangler label. Hjelpetekst om sensitive opplysninger er ikke tydelig ved 400% zoom. Brukere som er avhengige av skjermleser vil dermed ikke ha likt grunnlag som brukere som ikke er avhengige av skjermleser å kunne merke forsendelsen riktig. Struktur på skjemaet kan forbedres ved bruk av overskrifter og fieldset. Avhaking av to alternative felt kan merkes bedre. Input for fødselsnummer og organisasjonsnummer er kodet som telefonnummer. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		<a href="#">3.3.3 Forslag ved feil</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Brukere som er avhengige av skjermleser vil ha vanskeligheter å finne og korrigere feil for å kunne sende inn skjema. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		<a href="#">3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Label for avnaking om forsendelsen inneholder sensitive opplysninger henger ikke sammen med input. Dette fører til at skjermlesere ikke forstår hva det spørres om. Manglende merking har konsekvenser for etterlevelse av personvernregelverket for mottaker. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.

## Prinsipp 4: Robust

4.1 Kompatibel	Sørg for best mulig kompatibilitet med aktuelle og fremtidige brukeragenter, inkludert kompenserende teknologi.	<a href="#">4.1.1 Parsing (oppdeling)</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Feil ved parsing av tekst. Skjermleser leser noen ganger opp placeholder for tekster istedenfor oversatt tekst. F.eks {{ translation.labels.TELEFONNUMMER }} Det kan se ut som denne teksten er tilgjengelig i DOM'en en kort periode før oversettelsene lastes inn, og dermed forvirrer dette noen skjermlesere. Dette skjer konsekvent ved innsendelse av skjema, hvor man blir sendt til en kvitteringsside. Konsekvensen er da at skjermlesere ikke skjønner at skjemaet er sendt inn. Ellers en del feil i console. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		<a href="#">4.1.2 Navn, rolle, verdi</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Det mangler form labels, som nevnt under 3.3. Det er også noen elementer som burde kodes som liste, og to elementer som er kodet som lenke men burde vært knapp (spørsmålsikon ved sensitive opplysninger, samt logg ut-knapp). Tittel på vedlegg ser derimot ut som en lenke uten å være det. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.
		<a href="#">4.1.3 Statusbeskjeder</a>	Nei	<b>Det er innhold på nettsiden som ikke oppfyller kravet i regelverket:</b> Statusbeskjed ved opplasting av fil og innsendelse av skjema er ikke markert med f.eks aria-live-attributt, og er dermed ikke umiddelbart tilgjengelig for skjermlesere. Brukere som er avhengige av skjermleser vil ikke ha fullstendig informasjon om at dokument er lagret automatisk og at skjema er sendt. Det vil innen kort tid lanseres en ny versjon av eDialog som vil oppfylle dette kravet.